

Copyright© 2017 KYOWON KUMON. All Right Reserved

# 사용자 매뉴얼

2. 로그인하기 3. 구몬 스마트펜 매니저 화면 설명 4. 스마트펜 음원 다운로드/삭제하기 5. 다운로드중/다운로드대기목록 확인하기 6. 〈첨부파일〉 구몬 스마트펜 매니저 설치사양 7. 〈첨부파일〉 설치 문제 해결 가이드-윈도우용 8. 〈첨부파일〉 설치 문제 해결 가이드-Mac용

1. 시작하기

# 1. 시작하기

구몬학습 홈페이지 (<u>www.kumon.co.kr</u>) 회원서비스 > 스마트펜 자 료실에서 "구몬 스마트펜 매니저 다운로드" 버튼을 클릭하여 프로그램 을 설치합니다.



다운로드 받을 실행파일을 실행하면, 설치 파일을 다운로드 받고 2 설치를 진행합니다. PC의 바탕화면에 구몬 스마트펜 바로가기 아 이콘이 생성됩니다.

<sup>1</sup> 온 스마트펜 매니저 2.01 설치	- 🗆 X
다중 본 스마트펜 매니저 2,01(을)를 설치하는	동안 잠시 기다려 주세요.
생 Msiexec /1 'C:\WProgram Files (x8 Curl RTE (소 현재 (수 현재) (수 현재) (수 현재) (수 현재) Time remaining: 2 seconds	6)₩Kumon Smartpen₩_4installer₩curl-rte-8,0,7-en,r
역 해제 : 《 하제 : 《 하제 : start, dcurl 100% 행 : Maiexec, 기 "C*WProgram Files () 마트젠 매니저 설치	:66)₩Kumon Smartpen₩_4installer₩curl-rte-8 ▼         중 구문 스마트펜 매니저 2.01 설치         설치 완료 설치가 성공적으로 완료되었습니다.
	완료 바로 가기 성성: C:₩Users₩swkim₩AppData₩Roaming₩Microsoft₩Windows₩Start ▲ 바로 가기 성성: C:₩Users₩swkim₩AppData₩Roaming₩Microsoft₩Windows₩Start 바로 가기 성성: C:₩Program Files (x86)₩Kumon Smartpen₩구로 스마트렌 매니저,Ink 파일 삭제: C:₩Program Files (x86)₩Kumon Smartpen₩.4installer₩seuri+te-8,0,7-en 파일 삭제: C:₩Program Files (x86)₩Kumon Smartpen₩.4installer₩seuri+te-8,0,7-en 파일 삭제: C:₩Program Files (x86)₩Kumon Smartpen₩.4installer₩seuri+te-8,0,7-en 파일 삭제: C:₩Program Files (x86)₩Kumon Smartpen₩.4installer₩seuri+ty-options.s 파일 삭제: C:₩Program Files (x86)₩Kumon Smartpen₩.4installer₩pdate-options.s 톱더 삭제: C:₩Program Files (x86)₩Kumon Smartpen₩.4installer₩ 언인 스트리 생성: C:₩Program Files (x86)₩Kumon Smartpen₩구문 스마트렌 매니저 삭 완료
Carlos and a second	- 구몬 스마트렌 매니저 설치

구몬 스마트펜 매니저 설치사양과 설치문제 해결은 <첨부파일> 참조하시기 바랍니다.

#### 스마트펜자료실 바로가기: <u>http://www..kumon.co.kr/Service/SmartpenKoreaTree</u>

🕞 구

구몬

스마트펜

# 2. 로그인 하기

1 로그인 정보(아이디/비밀번호)를 입력하여, 구몬 스마트펜 매니저를 실행합니다.

(로그인 정보는 구몬학습 홈페이지 가입정보를 기준으로 합니다.)



2 구몬 스마트펜 매니저가 실행됩니다. (스마트펜 STD가 PC와 정상연결 되어야, 프로그램이 작동합니다.)



인해주세요.(정상연결시,

나타납니다)

상태표시등이 "분홍색"으로

# 3. 구몬 스마트펜 매니저 화면 설명

A	마트펜의 음	원파일(교재	/부교재	)을 다운로드 하거니	삭제합니다.	로그(
5	한 길		1	구몬중국어 2A[20	17개정] 주교재	
	9 0	ч И	2	구몬중국어 3A[20	17개정] 주교재	9
	일본이	4		구분중국어 (단계)	110 MB 주교재자료	0
	중국이	4 1	3		109 MB	0
	독사	4	4	구몬중국어 H단계	주교재자료 87 MB	$\odot$
i	기 티	ł	5	구몬중국어 G단계	주교재자료 73 MB	٩
			6	구몬중국어 F단계	주교재자료 126 MB	٩
7			7	구몬중국어 F단계	간체자 쓰기노트 12 M8	٩
	남은 크기	0 MB	8	구몬중국어 E 주교	재 자료 129 MB	٩
	남은 시간 00 : 0	0 : 00	9	구몬중국어 E단계	간체자 쓰기노트 10 M8	

1 연결되어있는 스마트펜의 사용 가능한 용량을 표시합니다.

2 시스템의 버젼정보와 연결되어있는 스마트펜 정보확인이 가능합니다.

3 스마트펜 연결해제 버튼입니다. 선택 후, 10초 정도 소요됩니다.

4 시스템종료 버튼입니다.

- 5 음원파일의 과목별 카테고리입니다. 과목명을 선택하면, 해당과목의 음원리스트가 오른쪽 화면에 보여집니다.
- 6 현재 스마트펜 음원 리스트가 확인됩니다. 과목별 단계별로 스마트펜 음원 탑재 여부를 확인 가능합니다.

7 다운로드 정보 표시영역입니다. 현재 다운받고 있는 항목들의 남은 크기와 남은 시간을 표시합니다.

# 4. 스마트펜 음원 다운로드/삭제하기

### 1 파일을 다운로드/삭제할 수 있습니다.



# 5. 다운로드중/다운로드대기목록 확인하기

### 1 다운로드 정보를 확인할 수 있습니다.

🖋 구몬 4	└마트펜 매니저 ? ▲ ╳
스마트펜의 음원파일	(교재/부교재)을 다운로드 하거나 삭제합니다. 로그아웃
한 글	1 한자 티 파 단계 체크업 자료
수 학	16 %
영어	2 <sup>2</sup> 한자 FI 단계 체크업 자료
일본어	9 MB
중 국 어	3 한자 F 표 단계 체크업 자료(구) 28 MB
한 자	하자 FTT 단계 체크업 자료(수정)
독 서	4 28 MB
<mark>다운로드 정보</mark> 남은 크기 84 MB 남은 시간	

1 현재 다운로드 중인 파일을 표시합니다. 버튼 클릭 시 다운로드를 취 소할 수 있으며, 취소할 경우, 다운로드 대기중인 다음 파일을 다운로 드 받습니다.

2 현재 다운로드 대기중인 파일을 표시합니다. 버튼 클릭 시 대기 목록 에서 삭제할 수 있습니다.

# <첨부파일> 구몬 스마트펜 매니저 설치사양

하목	사양	
버전	Windows® Vista sp2 (32bit) Windows® 7 sp1 (32bit, 64bit) Windows® 8.1 (32bit, 64bit) Windows® 10 (32bit, 64bit)	
CPU Pentium®800 MHz		
Memory	512 MB RAM	
Hard Disk	30 MB hard disk space	

※ 위의 사양은 설치에 필요한 최소 사양입니다.

Copyright© 2017 KYOWON KUMON. All Right Reserved

# <첨부파일> 설치 문제 해결 가이드-윈도우용

구몬 스마트펜 설치시 Windows Installer 오류가 발생할 경우 해결 방법입니다.

구몬 스마트펜 설치 중 Windows Installer 오류가 발생하는 경우 아래 링크를 참조하시기 바랍니다.

- ▶ Windows Installer 오류 해결 방법
  - : https://support.microsoft.com/ko-kr/kb/970744

Window	vs Installer 🛛 🔀
!	Windows Installer 서비스를 액세스할 수 없습니 다. Windows를 안전 모드에서 실행 중이거나, Windows Installer가 올바로 설치되지 않은 경우 발생할 수 있습니다. 고객 지원 담당자에게 문의 하십시오.
	확인

[Windows Installer 오류 메시지]

(←) ←) 👫 com/ko-kr/kb/970744 タマ Ċ 👫 Step by Step: Windo ×	<del>ז ★ ¤</del>
Step by Step: Windows Installer 🛛 🖻 전자 메일 문제 해결 방법 👘 🖓 인쇄	
Windows XP에 대한 지원이 종료되었습니다. Microsoft는 2014년 4월 8일 Windows XP에 대한 지원을 종료했습니다. 이러한 변경에 따라 해 당 소프트웨어 업데이트 및 보안 옵션이 영향을 받습니다. 사용자에게 미치는 영향 및 계속 보호 를 받는 방법에 대해 알아보십시오.	
개요	
이 문서에서는 Windows Installer 문제에 대한 해결 방법을 소개합니다.	
해결 방법	
다음과 같은 방법으로 이 문제를 해결할 수 있습니다. • 해결 방법 1: Windows Installer 제거한 후 다시 등록	
• 해결 방법 2: Windows Installer를 최신 버전으로 업그레이드	
• 해결 방법 3: Windows Installer 서비스 설정 변경	

## <첨부파일> 설치 문제 해결 가이드-Mac용

구몬 스마트펜 설치시, 확인되지 않은 개발자가 배포했기 때문에 열 수 없습니다.

[증상] : 구몬 스마트펜 매니저를 설치하기 위하여, SManager.exe를 클릭하였지만, 확인되지 않은 개발자가 배포했기 때문에 열수 없다는 메시지가 표시됩니다. (아래 이미지)



[조치 방법] : Finder에서 SManager.pkg 파일의 마우스 오른쪽 클릭하여 단축메뉴를 표시하고, "열기"를 선택하면 설치가 가능해집니다.

Copyright© 2017 KYOWON KUMON. All Right Reserved

# FAQ

Mac - 설치 : 구몬 스마트펜 매니저 설치시 더 이상 진행이 안되요.
공통 - 실행 : 구몬 스마트펜 매니저는 어떻게 실행하나요?
Win - 실행 : 바탕화면에 '구몬 스마트펜' 바로가기가 사라졌어요.
공통 - 실행 : Detached Applet Load Failure 오류가 발생해요.
공통 - 실행 : 구몬 스마트펜 매니저 사용 중에 멈췄어요.
Win - 실행 : 구몬 스마트펜 매니저 설치 후, 실행시 바로가기 오류가 발생해요.
공통 - 실행 : 로그인시 "구몬 서버에 연결할 수 없습니다"라는 메시지가 떠요.
Win - 실행 : 절전모드가 실행 되면 다운로드가 멈춤니다.
Mac - 실행 : Curl RTE(이)가 예기치 않게 종료되었습니다.

### Mac - 설치 : 구몬 스마트펜 매니저 설치시 더 이상 진행이 안돼요.

[증상]: 구몬 스마트펜 매니저 설치시 아래의 그림과 같이 잠시 기다리는 메시지가 표시되고, 수분이 지나도 더 이상 진행되지 않음

	구몬 스마트펜 매니저 설치 중			
소개	Curl Setup		00	응용 프로그램 강제 종료
대상 디스크 선택 설치 유형 설치 요약	패기시 스크립트 열명 중	wait.	앱이 용	응답하지 않으면 해당 응용 프로그램의 이름을 선택하고 강제 종료를 클릭하십시오. Curl RTE Firefox Packages Telegram TextWrangler 설치 프로그램 터미널 Finder
		뒤로 이동 계속		

#### [조치 방법] : 좌측상단 애플아이콘 > 강제종료 메뉴를 선택하면 아래의 창이 표시됩니다. 이 화면에서 Curl RTE를 선택한 후에 '강제 종료' 버튼을 클릭합니다.



### 공통 - 실행 : 구몬 스마트펜 매니저는 어떻게 실행하나요?

구몬 스마트펜 매니저를 사용하기 위해서는 먼저 프로그램을 설치해야 합니다.

Windows : PC의 바탕화면에 생성된 바로가기를 더블 클릭하거나 시작 > 모든 프로그램 > 구몬 스마트펜 > 구몬 스마트펜 매니저를 통하여 실행 가능합니다.

Mac : Launchpad에서 '구몬 스마트펜' 아이콘을 클릭하면 하거나, Finder에서 응용프로그램 > 구몬 스마트펜을 찾아서 더블 클릭하면 됩니다.

구몬 스마트펜 매니저의 아이콘은 아래의 이미지 입니다.





## Win - 실행 : 바탕화면에 '구몬 스마트펜' 바로가기가 사라졌어요.

설치 파일을 구몬 홈페이지에서 다시 받아서 재설치 하시면 됩니다.

### 공통 – 실행 : Detached Applet Load Failure 오류가 발생해요.

[증상] : 구몬 스마트펜 매니저를 실행하면 누락된 경우 아래와 같은 오류가 발생합니다

#### 🔀 Detached Applet Load Failure

Could not load detached applet 'file:///c:/Program Files (x86)/Kumon Smartpen/runner/start.dcurl': SyntaxError: file:///c:/Program Files (x86)/Kumon Smartpen/runner/start.dcurl:6[1]: Could not locate instance of 'package QTII.DOWNLOADER'. Was using the following meta-data values: curl-api-version == 8.0 Was using the following values for 'location-hints': file:///c:/Program Files (x86)/Kumon Smartpen/ package/QTII.DOWNLOADER/QTII.DOWNLOADER.scurl file:///c:/Program Files (x86)/Kumon Smartpen/ package/QTII.DOWNLOADER/QTII.DOWNLOADER.pcurl Encountered the following problems: SecurityException: An unprivileged applet tried to read the local file 'file:///c:/Program Files (x86)/Kumon Smartpen/package/QTII.DOWNLOADER/QTII.DOWNLOADER.scurl'. There is an error in the applet or the author assumed it would run with privilege. SecurityException: An unprivileged applet tried to read the local file 'file:///c:/Program Files (x86)/Kumon Smartpen/package/QTII.DOWNLOADER/QTII.DOWNLOADER/QTII.DOWNLOADER. QTII.DOWNLOADER.pcurl'. There is an error in the applet or the author assumed it would run with privilege. QTII.DOWNLOADER.pcurl'. There is an error in the applet or the author assumed it would run with privilege.

OK

×

### [조치 방법]

- 1. Windows 의 경우 시작 > 모든 프로그램 > Curl RTE > Curl Control Panel 실행 Mac의 경우 Launchpad에서 Curl RTE 아이콘을 클릭
- 2. 설정창에서 Add Privileged Directory 버튼 클릭, 그 후 Browse버튼을 눌러서 구몬 스마트펜이 선택된 드라이브를 선택합니다. (아래의 이미지 참조) Windows의 경우 대부분 C 드라이브, Mac의 경우 'Mac HD'입니다.
- 3. OK 버튼을 클릭하여 팝업창을 닫고, 'Shut Down' 버튼을 눌러서 Curl Control Panel을 닫습니다.
- 4. 구몬 스마트펜 매니저를 다시 실행합니다.



### 공통 - 실행 : 구몬 스마트펜 매니저 사용 중에 멈췄어요.

Windows :구몬 스마트펜 사용중에 프로그램 멈춤 현상이 발생하여 프로그램을 강제로 종료할 때에는 작업관리자에서 목록중에 surge.exe \*32를 선택하여 프로세스를 끝내기합니다.

Mac : 좌측상단 애플아이콘 > 강제종료 메뉴를 선택하면 아래의 창이 표시됩니다. 이 화면에서 Curl RTE를 선택한 후에 '강제 종료' 버튼을 클릭합니다.

	•	응용 프로그램 강제 종료	
앱이	응답하지 않으면 해당 응용	8 프로그램의 이름을 선택하고 강제 종료를 클릭하십시오.	
*	Curl RTE		
	Firefox		
	Packages		
0	Telegram		
1	TextWrangler		
à	설치 프로그램		
۶.,	터미널		
<u>s</u>	Finder		
Com	mand-Option-Escape를 눌러 0	이 윈도우를 열 수 있습니다. 강제 종료	
 	비사리 조그는 국이	에 다니 그 다 저 마 다 페 아니 거 큰 시 됐 뭐 ?	-

프로세스를 종료한 후에 다시 구몬 스마트펜 매니저를 실행해 주십시오.

#### 공통 - 실행 : 로그인시 "구몬 서버에 연결할 수 없습니다"라는 메시지가 떠요.

[증상] : 아이디/비밀번호를 입력하고 로그인 버튼을 누르면 구몬 서버에 연결할 수 없다는 메시지가 표시되고 더 이상 진행되지 않음.



#### [해결 방법]

1. web browser에서 <u>www.kumon.co.kr</u> 이 접속 가능한지 확인합니다. 접속이 불가능한 경우, 인터넷 연결을 확인해주세요.

#### 2. 금융권 사이트 등을 접속한 후 실행한 경우

최근 금융권 사이트에서 실행되는 보안프로그램에서 외부프로그램의 인터넷 접속을 차단하는 경우가 증가하고 있습니다. 확인된 경우는 "기업은행" 이외에 여러 인터넷 뱅킹에 사용되는 nProtect라는 보안프로그램입니다. 해당 보안프로그램이 실행되어 있을 때 구몬 스마트펜 매니저와 같이 외부 프로그램에서 인터넷 연결을 시도하게 되면 이를 사용자에게 confirm 후에 차단합니다. 이미 사용자가 Curl RTE application을 프로그램을 차단했을 경우 아래와 같이 수동으로 차단해제 해야 합니다.

뒷장에서 계속

### nProtect 차단 해제 방법 (windows)

해당 프로그램이 실행되어있을 때 트레이 아이콘에서 아래와 같이 nProject 아이콘을 선택 우클릭하여 [제품 실행 프로그램 설정] 메뉴를 선택합니다.



프로그램 리스트에서 Curl RTE application을 찾아 [접속] 항목을 클릭하여 "허가" 를 선택합니다.

SnProtect Online Security			×	
보안 설정 시스템 보호 네트워크	보호 로그			
통신프로그램 인증	·		<u>^</u>	
ON OFF	인터넷에 접속하는 프로그램	을 감시합니다.		
접속 프로그램	프로그램 변경 확인	프로그램 경로	=	
<ul> <li>Curl RTE application</li> </ul>	×	C:\Program Files (x86)	Curl Co	
<ul> <li>Google Chrome</li> </ul>	× x	C:\Program Files (x86)	Google	
<ul> <li>Internet Explorer</li> </ul>	x x	C:\Program Files (x86)	Internet	
<ul> <li>Vp Veraport Handler</li> </ul>	👷 🗙	C:\Program Files (x86)	Wizvera	
<sup>네트워</sup> 보안 설정 시스템 통신프로그램 인증	, 보호 네트워크 5	호로		
	OFF	인터넷에 접속하는 3	프로그램을 김	시합니다.
접쭉 프로그램		프토그램 단	1성 확인 프	노그님 경도
	pplication	×	C:	#Program Files (x86)₩Curl
이 해가 KIE 2				
이 하가 lle Cl	hrome	×	C:	#Program Files (x86)₩Goo
이 하가 lle Cl 이 X 차단	hrome kplorer	x x x x	C:* C:*	₩Program Files (x86)₩Goc ¥Program Files (x86)₩Inte
이 하가 le Cl · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	hrome xplorer Handler		C: C: C:	₩Program Files (x86)₩Goc ₩Program Files (x86)₩Inte ₩Program Files (x86)₩Wiz



### Win - 실행 : 절전모드가 실행 되면 다운로드가 멈춤니다.

절전모드에서는 전원을 아끼기 위해 네트워크 어댑터가 꺼질 수 있습니다.

PC에서는 절전모드시 네트워크가 끊기므로 다운로드가 멈춤니다. 장치관리자에서 네트워크 어댑터를 선택하신 후 "전원을 절약하기 위해 컴퓨터가 이 장치를 끌 수 있음" 항목에 대해 체크를 해제 하시면 됩니다.





### Mac - 실행 : Curl RTE(이)가 예기치 않게 종료되었습니다.

[증상]: 구몬 스마트펜 매니저를 실행하면 에러 메시지가 표시되고, 더 이상 진행되지 않음

	Curl RTE	에 대한 문제 리포트	
•	Curl RTE이(가) 예기치 않기	케 종료되었습니다.	
	응용 프로그램을 다시 열려면 다시 내집니다.	열기를 클릭하십시오. 이 리포트	는 자동으로 Apple에 보
	▶ 설명		
?	세부사항 보기	승인	다시 열기

[조치 방법] : 구몬 스마트펜 매니저에서 사용하는 Curl RTE가 정상적으로 설치되지 않은 상태입니다. 구몬 스마트펜 매니저를 다시 설치하면 됩니다.